

# Privacy- en cookieverklaring

## VTB Grond en heiverken B.V.

VTB Grond en heiverken B.V. hecht waarde aan uw privacy en wij vinden het dan ook belangrijk dat u op de hoogte bent van de manier hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan. In deze privacy- en cookieverklaring leggen wij onder andere uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij dat doen en hoe wij ervoor zorgen dat uw privacy wordt beschermd. Deze privacy- en cookieverklaring is zorgvuldig opgesteld conform de regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Deze privacy- en cookieverklaring is van toepassing op alle diensten die wij verlenen en op het gebruik van de website van VTB Grond en heiverken B.V. ([www.vantatenhovebv.nl](http://www.vantatenhovebv.nl)).

### Wie is VTB Grond en heiverken B.V.?

VTB Grond en heiverken B.V. (ook handelend onder de naam Van Tatenhove) is een besloten vennootschap, opgericht naar Nederlands recht, gevestigd te Gapinge aan de Gapingseweg 10 (4352 JC) en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 92453120. U kunt contact opnemen met ons door een e-mail te sturen naar [info@vantatenhovebv.nl](mailto:info@vantatenhovebv.nl) of te bellen naar 06-25566469.

### Welke persoonsgegevens verwerken wij, met welk doel en met welke rechtsgrond?

Wij verwerken persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. Deze doeleinden hebben wij hieronder uiteengezet. U kunt bij ieder doel zien welke persoonsgegevens hierbij verwerkt (kunnen) worden. Ook noemen wij bij ieder doel welke grondslag (van de AVG) hier aan ten grondslag ligt.

- ❖ **Contact:** u kunt contact opnemen met ons. U kunt bijvoorbeeld een e-mail versturen, telefonisch contact opnemen of het contactformulier invullen op de website. Deze persoonsgegevens heeft u zelf aan ons verstrekt.

**Persoonsgegevens:** voor- en achternaam, e-mailadres, telefoonnummer en andere persoonsgegevens die u aan ons verstrekt (eventueel: bedrijfsnaam, KvK-nummer en BTW-nummer).

# Privacy- en cookieverklaring

## VTB Grond en heiverken B.V.

**Rechtsgrond:** gerechtvaardigd belang, de verwerking van de persoonsgegevens staat in verhouding tot het recht op privacy, en kan niet op een minder ingrijpende manier worden bereikt.

- ❖ **Opstellen en versturen van offertes:** om een aanbod uit te brengen kunnen wij offertes opstellen en versturen. In de offertes verwerken wij persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens heeft u aan ons verstrekt of hebben wij opgezocht in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel.

**Persoonsgegevens:** voor- en achternaam, offertenummer, e-mailadres en adresgegevens (eventueel: bedrijfsnaam, KvK-nummer en BTW-nummer).

**Rechtsgrond:** noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

- ❖ **Beheren van klantenbestand:** wij houden een klantenbestand bij met een overzicht van onze klanten met hun gegevens. Het klantenbestand zorgt voor overzicht binnen ons bedrijf. Deze persoonsgegevens heeft u aan ons verstrekt of hebben wij opgezocht in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel.

**Persoonsgegevens:** voor- en achternaam, e-mailadres, telefoonnummer en adresgegevens (eventueel: bedrijfsnaam, KvK-nummer en BTW-nummer).

**Rechtsgrond:** noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

- ❖ **Opstellen en versturen van facturen en het bijhouden van de financiële administratie:** om facturen op te stellen hebben wij ook persoonsgegevens nodig. Hierin zijn persoonsgegevens opgenomen die u aan ons hebt verstrekt of hebben wij opgezocht in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel.

**Persoonsgegevens:** voor- en achternaam, adresgegevens, factuurnummer en e-mailadres (eventueel: bedrijfsnaam, KvK-nummer en BTW-nummer).

**Rechtsgrond:** noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst en een wettelijke verplichting.

- ❖ **Taggen op social media:** het kan voorkomen dat wij uw social media gebruikersnaam taggen op social media, omdat wij het leuk vinden om te delen met wie wij samenwerken.

**Persoonsgegevens:** social media gebruikersnaam.

**Rechtsgrond:** uw toestemming.

# Privacy- en cookieverklaring

## VTB Grond en heiverken B.V.

### Hoelang bewaren wij persoonsgegevens?

Facturatiegegevens bewaren wij voor zeven (7) jaar ten behoeve van de wettelijke administratieplicht van de Belastingdienst. Communicatie (zoals e-mails en berichten op sociale media) bewaren wij voor vijf (5) jaar, vanwege de wettelijke verjaringstermijn voor vorderingen tot schadevergoeding. Andere persoonsgegevens zullen wij nooit langer bewaren dan noodzakelijk. Indien u toestemming hebt verleend voor de gegevensverwerking, bent u gerechtigd om deze toestemming op ieder gewenst moment weer in te trekken. U wordt door ons nooit verplicht om toestemming te verlenen.

### Delen wij persoonsgegevens met derden?

Wij delen persoonsgegevens alleen met derde partijen indien dit wettelijk verplicht is of wanneer dit noodzakelijk is voor onze bedrijfsvoering. Wij schakelen externe dienstverleners in voor de uitoefening van ons bedrijf, en met hen delen wij mogelijk uw persoonsgegevens: *websitehosting, mailserver, boekhoudprogramma en boekhouder*.

Wij delen uw gegevens alleen met derde partijen gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte (EER), indien sprake is van een passend beschermingsniveau. Wij verkopen persoonsgegevens in ieder geval nooit aan derden.

### Is er sprake van geautomatiseerde besluitvorming op onze dienstverlening?

Nee, er is geen sprake van geautomatiseerde besluitvorming op onze dienstverlening. Wat dat precies inhoudt? Geautomatiseerde besluitvorming is besluitvorming met technologische middelen zonder enige vorm van menselijke inmenging.

### Gebruikt de website van VTB Grond en heiverken B.V. cookies?

Wij gebruiken Matomo om gegevens te verzamelen over het bezoekersgedrag op onze website, kortom de bezoekersstatistieken.

- Jouw IP-adres is geanonimiseerd, directe herleidbaarheid tot personen is daarmee uitgesloten.
- Matomo plaatst geen trackingcookies.
- Alleen VTB Grond en heiverken B.V. heeft toegang tot de statistieken, niemand anders.
- We delen geen gegevens met derden. Met behulp van Matomo verzamelen we de volgende gegevens: - Geanonimiseerd IP-adres. - Bezochte pagina's (titel en URL) en

# Privacy- en cookieverklaring

## VTB Grond en heiwerken B.V.

datum en tijdstip waarop deze bezocht zijn. - De URL van de pagina waarmee je op onze website bent gekomen. - De outlinks op onze website die verwijzen naar externe websites. - Gedownloade bestanden/foto's. - Geschatte locatie: land, regio, stad (geen exacte geolocatie). - Overige gegevens: schermresolutie, lokale tijd van bezoeker, snelheid van de website, taal van de browser. - User agent van de browser: gebruikte browser, besturingssysteem, soort apparaat (computer, smartphone, etc.). We verwerken deze gegevens om het gebruik en functioneren van onze website te analyseren.

Door de privacybeschermende maatregelen die we nemen, is de impact op je privacy beperkt en vragen we niet apart om je toestemming

### Welke cookies gebruikt de website van VTB Grond en heiwerken B.V.?

**Noodzakelijke cookies:** noodzakelijke cookies zorgen ervoor dat de website goed functioneert. Zo bewaren noodzakelijke cookies de voorkeuren van websitebezoekers, waardoor wij de gebruiksvriendelijkheid van de website kunnen verhogen.

### Wat zijn uw rechten?

- **Recht op inzage:** u heeft het recht om aan ons te vragen welke persoonsgegevens wij van u verwerken. Wij streven ernaar om binnen tien (10) werkdagen op uw verzoek te reageren.
- **Recht op beperking:** u heeft het recht om ons te verzoeken tijdelijk te stoppen met het gebruik van uw persoonsgegevens. Bijvoorbeeld wanneer uw gegevens onjuist of niet meer nodig zijn.
- **Recht op intrekken van toestemming:** zoals u hierboven hebt gelezen, geeft u voor bepaalde doelen uw toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken. U heeft altijd het recht om deze toestemming weer in te trekken. Vanaf dat moment zullen wij uw persoonsgegevens niet meer voor dat doel verwerken.
- **Recht op gegevenswissing:** u kunt ons verzoeken om uw persoonsgegevens te verwijderen. Dit verzoek hoeven wij niet in te willigen, omdat uitzonderingen op dit recht bestaan. Sommige gegevens zijn bijvoorbeeld noodzakelijk voor het instellen van een rechtsvordering of moeten wettelijk worden bewaard vanwege fiscale regelgeving.

# Privacy- en cookieverklaring

## VTB Grond en heiwerken B.V.

- **Recht op correctie:** u heeft het recht op wijziging indien uw persoonsgegevens niet kloppen en/of niet compleet zijn. Wij wijzigen vervolgens uw persoonsgegevens binnen een termijn van tien (10) werkdagen en sturen u hiervan een bevestiging per e-mail.
- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid:** u heeft het recht om de persoonsgegevens te ontvangen die wij van u verwerken, zodat u deze gegevens aan andere partijen kunt overdragen. Wij kunnen deze gegevens op uw verzoek ook direct overdragen aan deze partijen.
- **Recht om bezwaar te maken:** u heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens als u het niet eens bent met de manier hoe uw persoonsgegevens door ons worden verwerkt.
- **Recht op het indienen van een klacht:** ten slotte heeft u het recht om een klacht in te dienen over hoe de persoonsgegevens worden verwerkt door ons bij de Autoriteit Persoonsgegevens ([www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)).

Indien u een van bovenstaande rechten wilt uitoefenen, kunt u contact met ons opnemen door een e-mail te sturen naar [info@vantatenhovebv.nl](mailto:info@vantatenhovebv.nl).

### Nemen wij maatregelen om persoonsgegevens te beschermen?

Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens en wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen. Zo zijn onze laptops vergrendeld met een wachtwoord en proberen wij de verwerking van persoonsgegevens altijd te minimaliseren. Ook werkt ons boekhoudprogramma met tweestapsverificatie. Daarnaast is er op de website een TLS-certificaat geïnstalleerd.

### Mogen wij deze privacy- en cookieverklaring wijzigen?

Ja, wij hebben het recht deze privacy- en cookieverklaring eenzijdig te wijzigen. Wij raden u dan ook aan om regelmatig de website te bezoeken, omdat de meest actuele versie van de privacy- en cookieverklaring op de website is gepubliceerd.

*Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 31 maart 2025.*